



מימד מחשבים (1987) בע"מ
בית תוכנה למערכות עסקיות
הירדן 26 רמת-גן טל: 03 6767328, פקס: 03 6778429, meimad_c@netvision.net.il

בונוס השרות – מפרט טכני

1. רשימת לקוחות
פתיחת לקוחות חדשים
עידכון לקוחות קיימים
איתור לקוח לפי: מספר, שם, טלפון, פלאפון, עיר וכתובת.
רישום הערות ללקוח
2. רשימת פריטים
פתיחת פריטים
עידכון פריטים
תנועות לפריט
מסמכים לפריט
מחירון כללי
קטלוג עם תמונות
3. התקנות ללקוח
התקנות חדשות (אין הגבלה על מספר המוצרים אצל לקוח)
עידכון התקנות
שיכפול התקנות
מס. יצור + שם יצרן
דגם + ת. אחריות + מס. סריאלי
מס. שירטוט + גרסה
מס. יבואן + שם יבואן
תאריכי רכישה-התקנה-תום אחריות-תום ביטוח
4. פתיחת קריאות שרות
אבחנה בין שרות חוץ לשרות פנים
קוד תקלה + פרטי הקריאה + הערות לקריאה
שם מדווח התקלה + שם מקבל הקריאה
סיווג הקריאה + שני סטטוסים
טכנאי ששובץ לקריאה + תאריך הפגישה + שעות
5. יומנים
יומן שבועי ויומן יומי
אפשרות לריבוי יומנים, יומן לכל טכנאי, או יומן כללי טכנאים, יומן שיווקי וכו'
אפשרות לתזכורות מתפרצות
6. מעקב קריאות שרות
קריאות שרות פתוחות
קריאות שרות שבוצעו
קריאות שרות במעבדת חוץ
קריאות שרות סגורות
חתכי קריאות שרות לפי לקוח, לפי טכנאי, לפי מוצר, לפי סיווג ועוד...

7.ביצוע קריאות שרות
דיווח הטכנאי על פעילותו – באפן מילולי
רישום שעות העבודה אצל הלקוח
אפשרות לרישום קוד סיבת התקלה וקוד לפתרון התקלה
דיווח ביצוע טכני, פריטים שהם השתמשנו לצורך פתרון התקלה.
אפשרות לניהול מלאי ע"ס ביצוע

8.מעקב אחר תקלות
התפלגות קריאות שרות לפי סוגי תקלות
סטטיסטיקה על תקלות חוזרות
ניתוח הסיבות לתקלות, ומתן פתרונות אפשריים לכל תקלה

9.הפקת חשבוניות בגין ביצוע שרות, באופציות הבאות:
חשבונית מרכזת כוללת לכל הביצועים הפתוחים שנסגרו
חשבונית בודדת לכל ביצוע שרות בנפרד
הפקת חשבונית למרכז, כאשר הביצוע ניתן לסניפים

10.מעקב פעילויות תקלה
אפשרות ניהול מעקב אחר אירועים שונים בחיי תקלה
ניהול סטטיסטיקה אחר אירוע רצוי
מעקב על זמן שחלף בין אירועים

11.דיווחים
כל הדיווחים הנחוצים הנוגעים לנ"ל, לרבות
מחולל דו"חות לקריאות שרות, המאפשר עיצוב דו"חות לפי בחירת המשתמש
דו"ח התפלגות מוצרים אצל לקוחות + מועדי סיום אחריות
דו"ח ריכוז קריאות פתוחות לפי טכנאי
דו"ח התפלגות פריטים שנצרכו במהלך השרות

נשמח להוסיף ביאורים והבהרות נוספים, כפי שיתבקשו על-ידכם.

בכבוד רב,

רפאל כהן, רו"ח
מנהל

מיקוד פתרונות בע"מ